

Temática: El rol de las bibliotecas ante los cambios sociales y tecnológicos

Título: Gestión de la producción científica de los profesores de la UHo desde las redes académicas. Buenas prácticas.

Autores:

M. Sc. Anabel La O Bacallao¹, Sc. Marianela Rabell López², M. Sc. Martha Tamara Labarta Varona³

¹anabel.la@uho.edu.cu, belenbacallao@gmail.com

²mrabell@uho.edu.cu, mrabell66@gmail.com

³tamara@uho.edu.cu, tlabartavarona@gmail.com

Biblioteca Universitaria Miguel de Cervantes Saavedra, Sede José de la Luz y Caballero

Universidad de Holguín, Cuba

Teléfono: +53 24 481970

Resumen

Con la llegada de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) a la sociedad cubana muchos han sido los procesos que se han potenciado a partir de este acontecimiento. La educación no se ha visto exenta de esto, y su utilización en diferentes niveles de enseñanza resulta natural. Por otra parte la explosión de información en internet ha provocado que resulte necesario decantar entre lo información que es buena y la que no. De manera que los profesores universitarios están dados a la tarea de generar información adecuada, e investigaciones dirigidas a solucionar problemas que afectan a la sociedad. Socializar dichos trabajos, así como gestionar alianzas académicas debe constituir prioridad en centros de enseñanza superior. Sin embargo, contrario a lo que sucede en el mundo, no son todos los docentes los que conocen de los beneficios que aporta a su labor, a la institución y a la sociedad toda, su inclusión en redes académicas, así como el uso del identificador digital del investigador. De ahí que el objetivo de este trabajo apunte a diseñar una estrategia para la capacitación de los profesores para la gestión de su producción científica.

INTRODUCCIÓN

La dirección del país desde sus inicios ha puesto todo su empeño en función de la sociedad, en particular, en el desarrollo de la ciencia; cuestión afirmada por Castro (1960) cuando expresó que "(...) El futuro de nuestra Patria tiene que ser necesariamente un futuro de hombres de ciencia,...". A tenor con lo expuesto, todas las esferas de la sociedad han evolucionado y la educacional no queda exenta de ello. Dicho argumento queda reflejado en el marco regulatorio de la sociedad cubana en todas sus instancias y en el educativo en particular. Tal es la implicación que tiene, que la dirección del país

(...) ha desarrollado una estrategia de adopción de las TIC¹ en todo el sistema educacional, que integra la interconexión (...) de centros atendidos por el Ministerio de educación, a la Red de redes, (...) teniendo como premisa el carácter integrador de las TIC. (Informe Voluntario de Cuba, 2019, p. 57)

De esta manera se definen lineamientos "(...) orientados a perfeccionar el sistema de ciencia e innovación, con clara referencia a las universidades" (*Apud.* MES, 2017, p. 3); instituciones que por excelencia son generadoras de nuevos conocimientos.

En el logro de este objetivo, son las bibliotecas universitarias entes protagónicos no solo en la asistencia a los profesores y búsqueda especializada; sino también que se convierten en actores esenciales para la gestión organizacional, a la vez que capacitan a los usuarios en el uso adecuado y ético de la información y las tecnologías.

Las bibliotecas universitarias, tal como se declara en el Decreto-Ley No. 271 de las Bibliotecas de la República de Cuba (2010), constituyen "(...) centro para el aprendizaje, la docencia, la investigación y las actividades relacionadas con el funcionamiento y la gestión de las universidades (...)" (p. 874), a tono con la visión declarada por Batista (2019) en el Diseño Estratégico para la Gestión de la Dirección de Información Científico Técnica 2019-2025, en el que se plantea que se aspira a:

Posicionarnos en 2025 como agente central de la vida intelectual, cultural y creativa de la Universidad de Holguín y la provincia; así como en un centro de referencia nacional en la gestión de la información, el conocimiento, los recursos de aprendizaje y la Investigación en el ámbito de la educación superior. (p.7).

En correspondencia con lo antes expuesto, las universidades, como centros rectores de conocimientos en las localidades, están avocadas a insertarse en el mundo de la investigación en función del desarrollo institucional, territorial y nacional. Para ello, socializar los resultados investigativos representa un singular aporte, además de posibilitar la gestión social del conocimiento y la innovación a partir de la difusión del conocimiento y del establecimiento de vínculos académicos entre investigadores no solo de la propia institución, la localidad, el país, sino también de diferentes latitudes, en los que claramente la biblioteca universitaria desempeña un rol fundamental en la capacitación y asesoramiento a los investigadores sobre estas cuestiones.

En la opinión de Díaz Canel (2019) [*Apud.* Saborido, (2020)], tal y como afirma "(...) la gestión del conocimiento ya no es un factor más en la contribución al desarrollo, sino que ha pasado a convertirse en el factor principal y determinante de la productividad (...) una de nuestras mayores fortalezas: el conocimiento".

Como se evidencia en el desarrollo de las organizaciones - en este caso en particular, la universidad - resulta necesaria una gestión eficaz, ética y responsable de la información y el conocimiento. Sobre este tema varios

¹ *Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.* [Nota de las autoras].

autores han reflexionado, figuran, entre otros, aquellos retomados y resumidos por Suárez *et al.* (2015): White (1985), Fairer-Wessels (1997), Woodman (1998, p. 54), Ponjuán (1998, 2003), Soler (2006), Manso (2008), entre otros. Ellos significan el papel que juegan en esta gestión no solo la institución, sino también los factores internos y externos que influyen en el uso y acceso a la información, que debe reflejarse en una adecuada gestión organizacional, a la vez que potencia la organización para responder a las demandas cambiantes.

Al respecto Fairer-Wessels (1997) y abordado por Suárez *et al.* (2015), asegura que “(...) Las instituciones universitarias deben diseñar sus propias estrategias organizativas y de tareas en respuesta a las necesidades de la sociedad en que están inmersas”. (p. 76-77).

Es en esa dirección que la Dirección de Información Científico-Técnica (ICT) de la Universidad de Holguín (UHo) como parte de su Diseño estratégico “Diseña e implementa estrategias tecnológicas y organizacionales para garantizar el libre acceso a la información, el desarrollo y preservación de la producción científica de la Universidad de Holguín, la capacitación informacional y el apoyo a los procesos sustantivos (...)” (Batista, 2019, p. 6).

Como consecuencia de esta gestión de la información, nuevos conocimientos resultan de las investigaciones que los profesores llevan a cabo; los que constituyen su producción científica, a la vez que dan respuesta a problemas detectados en la realidad.

La producción científica, por su parte, al ser de las más demandadas en una universidad, su socialización se convierte en una de las acciones prioritarias. En tanto, la “Educación Superior está involucrada en todos los sectores estratégicos contenidos en el plan de Desarrollo Económico y Social hasta el 2030” (Saborido, 2020), y en este sentido, “(...) constituye para las universidades un desafío multiplicar su papel como instituciones de conocimiento, aumentar la calidad, cantidad y pertinencia de la investigación científica (...)” (Saborido, 2020).

Es bien conocido que con el advenimiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) muchos han sido los cambios evidenciados, y con ello las crecientes demandas cada vez más exigentes en las universidades como centros de ciencia. Por tal motivo, una vez que la investigación alcanza cierto nivel, es recomendable socializar los resultados alcanzados hasta el momento; cuestión que es corroborada en el Informe de CTI (MES, 2017) en el que se plantea que los investigadores deben “Gestionar la publicación de los resultados de la ciencia en las revistas de mayor visibilidad posible (...) con incremento de su visibilidad”. (p.8).

Por lo que se requiere de estrategias que ayuden y guíen a los profesores a gestionar y socializar su producción científica mediante las TIC, y hacer uso de las opciones a disposición en la Internet, como una de las vías más rápidas de hacerlo.

Varias son las opciones existentes. De esta manera se habla de la ruta verde², la dorada³ y la platino⁴ como las más utilizadas para la publicación en acceso abierto; así como la inclusión en redes académicas para potenciar la colaboración y gestión de alianzas entre investigadores de diferentes instituciones; además de mantenerse actualizados en los temas de su campo del saber, lo que conduciría a la generación de nuevos conocimientos. Cuestiones que apoyan la importancia que tiene para los diferentes actores, la socialización de la producción científica en revistas de impacto; así como su inclusión en redes académicas, no solo para ellos, sino también para la universidad y la sociedad toda. Además, en la actualidad para poder publicar en muchas de las revistas ya resulta necesario el identificador digital del investigador (ORCID, por sus siglas en inglés).

Sin embargo, contrario a lo que sucede en el mundo, no son todos los profesores que de manera espontánea hacen un uso adecuado de las TIC, desaprovechando las ventajas que estas ofrecen. Por lo que como parte de la estrategia de la Dirección de ICT de la UHo (Batista, 2019), se plantea, entre otros elementos, que la Biblioteca generar: "(...) actividades de extensión y utiliza la gestión de la información y el conocimiento para brindar servicios de alto valor agregado a la comunidad universitaria y sociedad en los ámbitos provincial, nacional e internacional". (Batista, 2019, p. 6). "(...) Se precisa entonces formular una estrategia y una política para la ciencia y la educación abiertas en las instituciones de la educación superior cubana". (Ciudad *et al.* 2019, p. 9). De ahí que el objetivo de este trabajo apunte a diseñar una estrategia para la capacitación de los profesores para la gestión de su producción científica.

DESARROLLO

Si se toma nota del creciente papel del conocimiento, el uso de la información está estrechamente relacionado con las necesidades de quienes la usan para dar solución a un problema. En este sentido, los nuevos tiempos han impuesto un marcado interés en las personas a la hora de acceder a esta. Se resalta el hecho de que se acude a diversas fuentes de información por la necesidad de solucionar un problema para el que la información es primordial y para ello se visitan bibliotecas o lugares en los que se encuentre lo necesitado. Sobre este aspecto, Ponjuán, Mena y Rodríguez (2014) aseveran que

[...] la dinámica de la sociedad implica actividades de toda índole, en todas y cada una de estas actividades se identifican problemas e interrogantes cuya solución es importante y, para esto, la información es factor imprescindible y por consiguiente su utilización convierte a los sujetos de estas actividades en usuarios de

²La **Ruta verde** o **autoarchivo**, o las publicaciones en repositorios, es considerada como la vía óptima para lograr el 100% de acceso abierto ya que no depende de ningún cambio en el modelo editorial y puede estar sujeto a mandato por parte de las instituciones. [Nota de las autoras].

³**Vía dorada** consiste en que el editor de una revista publica los trabajos en acceso abierto de manera inmediata y perpetua en el tiempo, bajo una licencia en la que el autor mantiene el copyright. Habitualmente las revistas requieren un pago por costes de publicación, las llamadas APCs (article processing charges.) [Tomado de RECOLECTA. Recuperado de <https://recolecta.fecyt.es/la-doble-via-al-acceso-abierto>].

⁴ **Vía diamante o platino** se refiere a las revistas que publican en acceso abierto, y que no cobran a los autores por publicar ni a los lectores por leer. Estas revistas generalmente están financiadas por instituciones académicas o gubernamentales, o por sociedades científicas. [Ídem]

información y este sería todo sujeto o conjunto de estos carentes de información y que la requieren para la materialización de sus actividades y hacen uso de alguna fuente informacional o servicio informativo bibliotecario o documental, con el fin de satisfacer esa ausencia. (p. 156).

Sin embargo, la evolución alcanzada en cuanto al manejo de la información, ha obligado al personal de las bibliotecas a superarse constantemente, en tanto ya no solo se cuenta con materiales en soportes tradicionales, sino también en digital; lo cual reafirma que la llegada de las TIC ha marcado un antes y un después al respecto, y el número que se puede revisar esa cada vez mayor. De manera que decantar entre lo que es más útil y lo que no, en ocasiones resulta complicado para quienes no son especialistas en su uso y manejo.

Resulta necesario entonces, que tanto bibliotecarios como usuarios se apropien de las herramientas necesarias para acceder, consultar, utilizar la información para la generación de nuevos conocimientos. Confirman lo anterior lo dicho por Linares (2005) y retomado más tarde por Linares, Radamés y Mena (2015), al expresar que (...) La nueva realidad informativa es producto y se evidencia en eventos como:

- Crecimiento exponencial de los medios y modos de comunicación, trasmisión, acceso y uso de la información
- Inserción de las TIC en todas las dimensiones de la vida social, cultural, económica y científica
- Nueva visión de la información, ahora relacionada con el conocimiento. (p.130).

Todas estas aseveraciones han de tenerse en cuenta en cualquier institución donde se maneje información, y son las universidades centros en los que ineludiblemente, esta desempeña un rol esencial.

Como se evidencia en el desarrollo de las organizaciones - en este caso en particular, la universidad - resulta necesaria una gestión eficaz, ética y responsable de la información y el conocimiento. Sobre este tema en particular, varios han sido los autores que lo han abordado retomados y resumidos por Suárez *et al.* (2015): White (1985), Fairer-Wessels (1997), Woodman (1998, p. 54), Ponjuán (1998, 2003), Soler (2006), Manso (2008), entre otros.

Ellos significan el papel que juegan en esta gestión no solo la institución, factores internos y externos que influyen en el uso y acceso a la información, que debe reflejarse en una adecuada gestión organizacional, a la vez que potencia la organización para responder a las demandas cambiantes. En otras palabras, la gestión de la información tiene que ver con saber identificar, buscar, usar, de manera correcta la información adecuada para la persona indicada, en el momento adecuado, al costo adecuado para la toma de decisión adecuada (Woodman 1998, p. 54) [*Apud.* Suárez *et al.* (2015), p. 75].

Al decir de Fairer-Wessels (1997) y abordado por Suárez *et al.* (2015),

(...) se hace necesario el desarrollo del pensamiento sobre gestión de la información en los centros de la Educación Superior. El fundamento básico de esta gestión es la definición de su rol dentro de la estrategia institucional, y sobre esa base, (...) quedan establecidos en la trama institucional a través de su organización estructural. En la medida en que la estructura organizacional facilite la sincronía entre actores y acciones del proceso investigativo, se creará un entorno de conocimiento. Las instituciones universitarias deben diseñar sus propias estrategias organizativas y de tareas en respuesta a las necesidades de la sociedad en que están inmersas. (p. 76-77).

Valle (2007), citado por del Salto (2015), subraya que las estrategias al decir de Cubillos son "(...) una síntesis del pensamiento organizacional destinada en enfrentar el cambio y sus efectos y a producir un equilibrio dinámico necesario para alcanzar los objetivos".

De manera que la organización desempeña un papel fundamental en el desarrollo de cualquier estrategia. Por lo que el aporte de Bringas (1999) en relación con la planificación estratégica encauza

(...) un conjunto de actividades institucionales que aseguran el funcionamiento estable de la universidad hacia el futuro independientemente de las circunstancias que se presenten en el entorno. La planificación estratégica constituye la síntesis de la dirección universitaria, la cual sólo cobra forma real si asegura la adopción y desarrollo de la planificación en su enfoque estratégico para articular los procesos de integración al entorno y estabilidad institucional.⁵

Es en esa dirección que la Dirección de ICT de la UHo como parte de su Diseño estratégico "Diseña e implementa estrategias tecnológicas y organizacionales para garantizar el libre acceso a la información, el desarrollo y preservación de la producción científica de la Universidad de Holguín, la capacitación informacional y el apoyo a los procesos sustantivos (...)" (Batista, 2019, p. 6).

Asimismo, considera el escenario actual para lograr transformaciones de impacto en la vida de la biblioteca en la comunidad donde interactúa. De esta manera, dirige sus esfuerzos a potenciar el acceso abierto como modelo alternativo en la gestión de la información para apoyar la I+D+i como parte de la gestión estratégica de la dirección. Como consecuencia de esta gestión de la información, nuevos conocimientos resultan de las investigaciones que los profesores llevan a cabo; los que constituyen su producción científica, a la vez que dan respuesta a problemas detectados en la realidad.

Por otra parte, en

"(...) las universidades existen sistemas de gestión bibliotecaria, (...), así como otras plataformas y herramientas que constituyen indudables pasos de avance, con alto impacto en la formación de los

⁵Apud. Zaragoza Morales, N. I. (2011). *Estrategia de dirección de la formación inicial del profesional de la Educación Técnica y Profesional*. p.37-38.

estudiantes. También se ha avanzado en la apertura de las revistas científicas que se publican en plataformas de acceso abierto (...). Se precisa entonces formular una estrategia y una política para la ciencia y la educación abiertas en las instituciones de la educación superior cubana. (Ciudad *et al.* 2019, p. 9)

De manera que si bien no constituye una camisa de fuerza depositar la producción científica en acceso abierto y compartirla a través de medios soportados por la computadora – redes, en este caso en particular-, sí constituye una solución viable a considerar por la dirección de las organizaciones para la toma de decisiones, en tanto se puede tener un control y seguimiento sobre este tipo de conocimiento generado; ya que se conocerá de la actividad científica de los actores en la institución.

La incorporación de las TIC, ha ofrecido numerosas ventajas a la sociedad cubana. Al respecto, muchos son los procesos que se han beneficiado, a partir del desarrollo que estas implican y las facilidades en su uso, menores costos, inmediatez, búsquedas especializadas, etc. En las bibliotecas, la capacitación a la comunidad en la que se ubica, así como la contribución al desarrollo de una cultura informacional para poder hacer una gestión de la información adecuada, es uno de sus objetivos, lo que permite crear una conciencia responsable en cuanto al uso ético de la información y el uso de las TIC.

La producción científica, por su parte, es de las más demandadas en una universidad, socializarla es una de las acciones prioritarias (Gaceta Oficial, 2014, Art. 10, d), p. 534; Resuelvo NOVENO, e), p. 544). En las bibliotecas se gestiona la certificación de publicaciones, se validan otras, y se desarrolla, negocia y actualiza procedimiento con la dirección de ciencia y técnica para la gestión más eficiente de la información de publicaciones (Batista, 2019). En esa dirección, se potencian las acciones para publicar en revistas de impacto y en acceso abierto, en su apoyo localizándolas; así como en la capacitación de los profesores sobre el impacto que tiene publicar las investigaciones y usar el acceso abierto como modelo alternativo.

Ya desde el 2002, se vislumbraba el impulso del acceso abierto a la información, al presentarse la Iniciativa de Budapest para el acceso abierto, en la que adelantaba su inminente necesidad:

(...) Acceso gratuito a la información y al uso sin restricciones de los recursos digitales por parte de todas las personas.

(...) disponibilidad gratuita en Internet público, permitiendo a cualquier usuario leer, descargar, copiar, distribuir, imprimir, buscar o usarla con cualquier propósito legal, sin ninguna barrera financiera, legal o técnica (...). (Iniciativa de Budapest para el acceso abierto, 2002).

También el Comunicado de la Conferencia Mundial sobre Educación Superior, 2009 destaca la importancia de las redes en el campo de la cooperación internacional en educación superior y en los esfuerzos conducentes a reducir la brecha entre los países más desarrollados y en vías de desarrollo.

Casi dos lustros después se ponderan la importancia y ventajas del acceso abierto en la investigación y la educación. Al respecto, Ciudad *et al.* (2019) plantean que:

La ciencia y la educación tienen que abrirse a todos. Esta idea fundamental cobró fuerza a nivel internacional desde la década de los años noventa del siglo pasado. A continuación surgió un movimiento en torno a ella, con momentos importantes como la Declaración de Berlín sobre el Acceso Abierto al Conocimiento en las Ciencias y las Humanidades, que destacó la importancia de difundir los resultados de la investigación científica de la manera más rápida y eficiente posible y enfatizó la oportunidad y obligación de compartir los resultados de las investigaciones, ideas y descubrimientos, libremente con la comunidad científica y el público. En América Latina y el Caribe muchos países y universidades se han unido a este movimiento, con iniciativas tan tempranas como la Declaración de Salvador de Bahía (Brasil) sobre Acceso Abierto (2005) hasta la Ley 26.899 de Creación de Repositorios Digitales Institucionales de Acceso Abierto de Argentina (2013), los Lineamientos para una Política de Ciencia Abierta en Colombia (2018) o la Declaración de Panamá sobre Ciencia Abierta (2018). (p. 6)

Por otra parte, sigue Ciudad *et al.* (2019):

Se entiende por ciencia abierta (CA) “el conocimiento transparente y accesible que se comparte y se desarrolla a través de redes de colaboración”⁶. Es la práctica de la ciencia de forma que otros puedan colaborar y contribuir, donde los datos de las investigaciones, las notas de laboratorio y otros procesos de investigación estén disponibles de manera gratuita, con licencias que permiten la reutilización, redistribución y reproducción de la investigación, sus datos y métodos subyacentes.

Más adelante Ciudad *et al.* (2019) afirman,

La utilización del enfoque abierto en la ciencia tiene como uno de sus objetivos fundamentales el mejoramiento de la calidad de esta. Ciencia abierta es mejor ciencia, porque es potencialmente más eficiente, porque mejora la calidad e integridad de los resultados científicos al posibilitar que su escrutinio y validación sean realizados por una más amplia comunidad; porque evita duplicación de esfuerzos cuando se trabaja en temas similares, por la reutilización de datos y flujos de trabajo; porque reduce los plazos en la transferencia de tecnologías e innovaciones; porque permite la participación ciudadana en la asimilación y

⁶Vicente-Saez, R. (2018). *Journal of Business Research*. Apud. Ciudad *et al.* (2019). *Anteproyecto de Estrategia y Política para la Ciencia y la Educación Abiertas en las instituciones del Ministerio de Educación Superior (MES) de la República de Cuba*.

creación de los resultados; porque promueve la colaboración más allá de fronteras institucionales o nacionales y de estratos sociales. (p. 7).

Como se evidencia, se pondera el papel de la colaboración entre científicos y académicos, para lo cual las redes académicas constituyen una solución factible en este empeño. No obstante, no son todos los profesores que identifican en las redes un potencial importante para el desarrollo de la ciencia, por diversas razones. Es la biblioteca, la que debe darse a la tarea de impulsar esta actividad en las universidades, ya que "(...) una mejor gestión de la inserción en redes y proyectos internacionales contribuirá a elevar la calidad de la formación docente (...)" (Díaz Canel, 2019).

Existen varios tipos de redes: Social, de investigación, Temática, Social temática, de profesionales, Social especializada, Personal, Académica, etc. Y la hora de utilizarlas hay que ser muy responsables, en tanto, todo el contenido que se genera en ellas, varía en dependencia del tipo y objetivos. Por su parte las académicas

(...) se plantean como una estrategia para construir escenarios y nuevas posibilidades que fortalezcan el tejido social de una comunidad y la gestión de información y conocimiento a través en Internet. Una red académica es una nueva herramienta para que los académicos e investigadores puedan participar del quehacer científico y académico, utilizando las últimas tecnologías disponibles. (Campins, Zayas y Gutiérrez, 2020, p. 16-17).

A su vez, "(...) la red académica se convierte en un elemento fundamental para el proyecto de innovación, desarrollo y colaboración científico tecnológico hacia el futuro de los países que participen en ellas". (p. 17). Acotan que "(...) el objetivo de la red académica es la educación y esparcimiento de información disciplinaria y académica para ampliar el conocimiento de una comunidad virtual con intereses académicos similares, (...)" (p. 17).

Sin embargo, la presencia de la UHo en este tipo de redes es aún muy discreta. En estudio realizado y presentado se pudo visualizar la necesidad de potenciar la incorporación de profesores a las redes, a partir de la concientización de la repercusión que tanto para ellos, como para la universidad y la sociedad significaría esta acción. No se debe olvidar que aún persiste en muchos casos la resistencia al cambio y a compartir los conocimientos generados a partir de ideas tales como el plagio, derechos de autor, cómo proteger mi investigación, entre otros. Las administraciones tienen en sus manos el potencial para hacer entender a la comunidad de la relevancia del uso de las redes: el gestor de información; lo que se revertiría en un incremento de la calidad en la toma de decisiones.

Si el uso de las tecnologías ha llegado para quedarse, y cada vez más crece el número de usuarios activos en las redes que consumen la información que en ellas se genera, por qué no potenciar la inclusión de los profesores universitarios e investigadores a este tipo de medio, al ser generadores de información confiable, verificable y

sobre todo información verdadera. Sin embargo, esta no es una tarea simple al existir una insuficiente cultura de Ciencia abierta en la Educación Superior cubana; resistencia al cambio, entre otros (Ciudad y Ruiz, 2020).

Lo anterior apoya la directriz de que sean las instituciones de información promotoras de la formación y desarrollo de una cultura de acceso abierto en la comunidad en la que se encuentre (Ciudad y Ruiz, 2020). Resulta vital que los profesores e investigadores se apropien de manera responsable de la implicación que tiene no solo para ellos, sino también para la universidad y la sociedad a la que pertenecen, depositar su producción científica en acceso abierto.

En esa dirección, la biblioteca universitaria “Miguel de Cervantes Saavedra” (MCS) como gestora de información y conocimiento tiene entre sus principales funciones adquirir, conservar, recuperar y socializar la producción científica de sus investigadores y capacitarlos en el uso adecuado de la información.

Sin embargo, contrario a lo que pudiera suceder, no todos los profesores tienen los conocimientos necesarios para interactuar y utilizar eficientemente las TIC y las ventajas de su uso, aun cuando en disímiles casos acceden a las redes académicas, se registran, pero en ocasiones no conocen de la implicación que tiene para ellos, la universidad y la comunidad su inclusión en ellas; así como la de depositar su producción científica en repositorios, en acceso abierto. Cuestión que influye en la visibilidad no solo del investigador sino también de la institución.

Sobre lo anterior, las acciones estratégicas de la alta dirección de la UHo y el redireccionamiento de los recursos la información para este trabajo se traducen en la creación de servicios por parte de la biblioteca MCS que respondan a las exigencias de los usuarios, y a la misión, visión y objetivos de la RBUHo (Batista, 2019), para los cuales la gestión de la producción científica de los profesores es esencial; la que debe ser gestionada a partir de las acciones que de manera estratégica son planificadas, organizadas, lideradas y controladas para la definición, obtención, y almacenamiento, así como para su divulgación, en correspondencia con las metas, objetivos y políticas trazadas por el MES, la Dirección de la UHo y la de CTI en este respecto, como parte del proceso de toma de decisiones.

Al decir de del Salto Bello (2015)

- Toda estrategia transita por una fase de obtención de información, de utilización de información y de evaluación de esa información; además debe tener un margen para redirigir las acciones.
- La concepción de enfoque sistémico con relaciones de subordinación y dependencia.
- Una estructuración a partir de fases o etapas relacionadas con las acciones de orientación, ejecución y control, independientemente de la disímil nomenclatura que se utiliza para su denominación.
- El hecho de responder a una contradicción entre el estado actual y el deseado de un objeto concreto ubicado en el espacio y el tiempo, que se resuelve mediante la utilización programada de determinados recursos y medios.

- La adopción de un tipo específico, que viene condicionado por el elemento que se constituye en objeto de transformación.

Tomando esto como referente, se planteó la necesidad de elaborar una estrategia que pudiera potenciar la gestión de la producción científica de los profesores a partir de su inserción en las redes académicas, y creación del identificador digital, ORCID. Por lo que debe ir dirigida a generar un cambio en la institución que permita la toma de decisiones adecuadas. Al respecto la que aquí se propone va dirigida a **resolver** el siguiente **problema**: necesidad de gestionar la producción científica a partir del uso de las redes y el identificador digital.

Por su parte el **objetivo general** se enfoca en preparar al personal bibliotecario que enfrentará la capacitación de los profesores de la UHo para la gestión adecuada de la producción científica a partir del uso de las redes y el identificador digital.

En el proceso de concepción se diseñaron cuatro etapas: **capacitación de las bibliotecarias** para asesorar a los profesores en la gestión de su producción científica desde su inserción en las redes académicas, y creación del identificador digital, ORCID. **Sensibilización de los docentes, planificación del sistema de actividades para su ejecución, y evaluación y control del impacto** de la estrategia.

La Primera etapa: capacitación de las bibliotecarias

Objetivo: adiestrar teórica y metodológicamente al personal bibliotecario en relación con la gestión de la producción científica a través de las redes académicas y el identificador del investigador digital. Asimismo, sobre el acceso abierto como modelo alternativo.

Acciones a desarrollar con las bibliotecarias:

- ✓ Desarrollo de alfabetizaciones informacionales dirigidas por la Jefa del Departamento para la actualización de contenidos.
- ✓ Estudio de materiales normativos para el acceso abierto como modelo alternativo, el uso del repositorio institucional, el autoarchivo.
- ✓ Participación en cursos afines a estos temas según convocatoria.
- ✓ Participación en *WebOLInFER2020*. Seminario del 16 al 27 de noviembre de 2020, para explorar oportunidades para un enfoque integrado de información abierta y enlazada en un entorno que apoye la ciencia abierta y la educación abierta.
- ✓ Elaboración de entrenamiento: Redes académicas. Incidencia en la comunidad universitaria.

Etapas 2: Sensibilización de los docentes, planificación del sistema de actividades

Objetivo: concientizar e identificar a los profesores con la necesidad e importancia que constituye el uso del acceso abierto como modelo alternativo para la gestión de la producción científica, no solo para ellos sino también para la institución y la sociedad toda.

Acciones a desarrollar:

- ✓ Conferencias de ALFIN
- ✓ Alfabetizaciones informacionales sobre el acceso abierto como modelo alternativo
- ✓ Presentación del repositorio institucional
- ✓ Alfabetizaciones sobre el uso del Autoarchivo
- ✓ Desarrollo del entrenamiento: *Redes académicas. Incidencia para la comunidad universitaria.*

Etapa 3: Planificación del sistema de actividades

Objetivo: diseñar y organizar cronograma contentivo de las actividades a desarrollar en la comunidad universitaria, en aras de potenciar la gestión de la producción científica de los profesores a partir de las redes académicas, conciliado con los jefes de departamentos implicados.

Acciones a desarrollar:

- ✓ Presentar propuesta de actividades a jefe de Departamento biblioteca MCS
- ✓ Conciliar la propuesta con los diferentes departamentos de la Sede José de la Luz y Caballero y/o de otras sedes según solicitudes y planificación
- ✓ Coordinar con laboratorio de computación para el desarrollo de los temas según planificación
- ✓ Implementar estrategia.

Etapa 4: Ejecución, y evaluación y control del impacto

Objetivo: medir el impacto de la aplicación de la estrategia; así como su nivel de utilidad en la gestión de la producción científica de los profesores.

Acciones a desarrollar:

- ✓ Aplicación de instrumentos a los implicados en las diferentes actividades sobre el nivel de impacto y utilidad de las mismas
- ✓ Análisis e interpretación de los resultados emanados de la aplicación de los instrumentos
- ✓ Verificación de la presencia de los profesores de la UHo en las redes a partir de la visita a las redes académicas
- ✓ Presentar los resultados recogidos a la DICT.

CONCLUSIONES

La dirección del país en su empeño de potenciar el desarrollo de la ciencia, ha generado un marco regulatorio que apoya y orienta la implementación de las tendencias más actuales en las instituciones para la toma de decisiones efectiva, involucrando a cada uno de los actores que participan en los procesos que se llevan a cabo en ellas; en las que la gestión del conocimiento deja de ser un factor más para convertirse en el factor principal y determinante de la productividad, una de nuestras mayores fortalezas: el conocimiento.

En ese sentido, una adecuada gestión de la información, corrobora la necesidad de saber usar la información y usarla bien. Acceder a ella libremente posibilita la gestión de alianzas académicas, tomando como base la incorporación de los profesores en redes académicas y la creación de su identificador digital como investigador, acciones que se pueden traducir en una solución viable; en tanto se vuelven imprescindibles el trabajo multidisciplinario, en redes y la cooperación entre investigadores.

Para ello, resulta primordial la capacitación del personal gestor de información en aras de lograr una adecuada orientación en este sentido. Siendo ellos entes protagónicos en la formación de una cultura organizacional e informacional adecuadas que les permita a los profesores ser gestores de su propia producción científica a partir de lo antes expuesto. Al respecto, la Dirección de la Biblioteca MCS se ha proyectado en la creación de servicios cambiantes a tono con los nuevos retos de la era de la digitalización y en correspondencia con las características de los usuarios que llegan a sus salas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Augier Escalona, A. (s.f). *La Biblioteca Universitaria Miguel de Cervantes Saavedra: Gestora de Información y Conocimiento*.
- Batista Matamoros, C. R. (2019). *Diseño estratégico para la gestión de la Dirección de Información Científico Técnica 2019-2025*. Universidad de Holguín: Dirección de Información Científico-Técnica. No publicado.
- Campins Marrero, L., de Zayas Pérez, M. R., y Gutiérrez Gómez, Y. (2020). *Redes sociales académicas - rankings universitarios: situación de la universidad de Holguín*. Universidad de Holguín: Centro De Inteligencia Competitiva INCOMAC.
- Castro Ruz, F. (1960). *Discurso pronunciado por el Comandante Fidel Castro Ruz, Primer Ministro del Gobierno Revolucionario, en el acto celebrado por la Sociedad Espeleológica de Cuba, en la Academia de Ciencias, el 15 de enero de 1960*. Recuperado de <http://www.cuba.cu/gobierno/discursos/1960/esp/f150160e.html>
- Ciudad Ricardo, F. A., Fuentes Navarro, E., Machado Rivero, M. O., Pacheco Mendoza, J., Batista Matamoros, C., García García, O., ...Chang Bravo, L. M. (2019). *Anteproyecto de Estrategia y Política para la Ciencia y la Educación Abiertas en las instituciones del Ministerio de Educación Superior (MES) de la República de*

Cuba. Workshop "Policies and strategies on openness in research and education". Villa Clara: Feijóo. ISBN: 978-959-312-407-2

Ciudad Ricardo, F. A. y Ruiz Johnes, A. (2020). *Educación y ciencia abiertas en las instituciones de educación superior cubanas*. WebOLInFER: Open & Linked Information Framework for Education and Research (OLinFer).

del Salto Bello, M. W. A. (2015). Educación en valores: propuesta de una estrategia. *MEDISAN*, 19(11), Santiago de Cuba. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192015001100016

Díaz Canel Bermúdez, M. M. (2019). Sobre la informatización de la sociedad en Cuba. Objeto, objetivos, organización institucional, competencia y atribuciones. En Ministerio de J. (2019). *Gaceta Oficial de Cuba. Decreto Ley 370*. p. 763-889.

Informe Voluntario de Cuba. (2019). *Cuba informe nacional sobre la implementación de la agenda 2030*. Objetivos de desarrollo sostenible. Recuperado de <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwj497T84pvtAhWrQjABHSILC3EQFjALegQIExAC&url=http%3A%2F%2Fwww.exteriores.gob.es%2FPortal%2Fes%2FSalaDePrensa%2FMultimedia%2FPublicaciones%2FDocuments%2FPLAN%2520DE%2520ACCION%2520PARA%2520LA%2520IMPLEMENTACION%2520DE%2520LA%2520AGENDA%25202030.pdf&usq=A>
[OvVaw2TycgZcITWzw5pyCLDaOfq](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwj497T84pvtAhWrQjABHSILC3EQFjALegQIExAC&url=http%3A%2F%2Fwww.exteriores.gob.es%2FPortal%2Fes%2FSalaDePrensa%2FMultimedia%2FPublicaciones%2FDocuments%2FPLAN%2520DE%2520ACCION%2520PARA%2520LA%2520IMPLEMENTACION%2520DE%2520LA%2520AGENDA%25202030.pdf&usq=A)

Iniciativa de Budapest para el acceso abierto. (2002). Recuperado de <https://www.budapestopenaccessinitiative.org/read>

Linares Columbié, R. y Mena Mugica, M. (2015). *Introducción a las Ciencias de la Información*, Félix Varela, La Habana.

Ministerio de Educación Superior. (2017). *Documentos metodológicos para la organización de la CTI en las universidades del MES 2017-2021*. Dirección de Ciencia y Técnica.

Ministerio de Justicia. (2010). *Decreto-Ley No. 271. De las Bibliotecas de la República de Cuba*. p. 873-877.

Ministerio de Justicia. (2014). *Ley no. 116. Código de trabajo*. No. 29. p. 452-595.

Ministerio de Justicia. (2019). *Decreto-ley No. 370 sobre la informatización de la sociedad en Cuba*. No. 45. p. 763-889.

Núñez Jover, J. (1994). *Ciencia, Tecnología y Sociedad, Problemas Sociales de la Ciencia y la Tecnología*, GESOCYT. La Habana: Félix Varela.

Ponjuán Danté, G., Mena Mugica, M. y Rodríguez Cruz, Y. (2014). *Fundamentos de la Gestión documental de Información y del conocimiento*. La Habana: Félix Varela.

- RECOLECTA. (s.f.). *Acceso abierto*. Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología. Recuperado de <https://recolecta.fecyt.es/la-doble-via-al-acceso-abierto>
- Saborido Loidi, J. R. (2020). *Universidad y desarrollo sostenible. Visión desde Cuba*. Conferencia de apertura XII Congreso Internacional de Educación Superior UNIVERSIDAD 2020.
- Suárez Alfonso, A., Cruz Rodríguez, I., & Pérez Macías, Y. (2015). La gestión de la información: herramienta esencial para el desarrollo de habilidades en la comunidad estudiantil universitaria. *Revista Universidad y Sociedad* [seriada en línea], 7(3). pp. 72-79. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/>
- Valle Lima, A. D. (2007). *Modelos para elaborar una estrategia pedagógica*. Ciudad de La Habana: ICCP.
- Zaragoza Morales, N. I. (2011). *Estrategia de dirección de la formación inicial del profesional de la Educación Superior Pedagógica Técnica y Profesional*. Tesis de maestría. Ciudad de la Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas para la Educación Técnica y Profesional Héctor Alfredo Pineda Zaldívar.