

TÍTULO:

Promoción de los Servicios en el Sistema de Bibliotecas Públicas de Holguín en tiempos de Covid-19.

INTRODUCCIÓN:

Una pandemia azota el mundo desde finales del año 2019, en estos tiempos cobra especial relevancia una institución pública como la biblioteca. Y en un doble sentido. Por un lado, es un depósito de la historia y del conocimiento universal, éstos que son tan necesarios tener presentes en épocas de desastres como ésta. Y, por otro, la biblioteca, ofrece sus servicios con una función pública.

Al igual que las demás instituciones importantes que operan durante la pandemia de coronavirus, las bibliotecas se enfrentaron a cambios repentinos en sus realidades diarias. El principal de estos desafíos fue la pérdida casi total de acceso a libros y otras existencias físicas de la biblioteca como las conferencias, los cursos, las exposiciones, los trabajos de encuadernación, los conciertos.

Luego de evaluar los riesgos para los usuarios y el personal y a partir de indicaciones del Ministerio de Cultura el 24 de marzo la Biblioteca cerró sus puertas, encontrado otras formas de compartir copias físicas de los libros de la manera más segura posible. Se garantizó que todo el personal trabaje, asignando nuevas responsabilidades: algunos desde su casa, otros concurren al centro garantizando que se respetaran las normas higiénicas y el distanciamiento social. Como regla general se prorrogaron los plazos para la devolución de libros físicos.

En los Departamentos de Procesos Técnicos las compañeras procesaron las nuevas adquisiciones, se actualizaron los catálogos topográficos, y los BP-5 de todas las salas después del inventario realizado en el Sistema en el 2019, la habilitación física de los documentos, así como, se dispuso la actualización de los listados de libros para canje, entre otros.

Se realizó además la actualización de los registros de información, limpieza de las colecciones, actualización de la Guía de la Contraloría, así como las informaciones administrativas y estadísticas. Se realiza la búsqueda de temas para agilizar las solicitudes de servicios en las Salas, guardias para la conservación del patrimonio bibliográfico. Se destaca la decisión de un trabajador que se ofreció como voluntario para realizar iniciativas en el centro de aislamiento asignado al Sectorial de Cultura en la Escuela Elemental de Arte que recluyó a

pacientes sospechosos de portar la enfermedad, se reubicaron trabajadores en labores de la agricultura en varios municipios, en tareas de desinfección de pomos en farmacias, en la pesquisa por los barrios y la repartición de comidas a las personas vulnerables.

De manera general el Sistema estuvo muy activo en las redes, se participó de manera online en el Desfile del 1ro de mayo, Día de África, Día del Bibliotecario, Celebración del Aniversario del Periódico El Pueblo en Banes, Celebración del Día de las personas con autismo. Participación en las actividades por el Día de los niños.

Fue creado un grupo en WhatsApp denominado Biblioteca Holguín y Sistema Municipal de Bibliotecas para informar a sus miembros y apoyarlos en estos tiempos difíciles, por lo que se presta atención para mantener un contacto fluido, un buen estado de ánimo y una fuente de motivación. De forma general reconocemos el trabajo que se realizó, tanto por los profesionales del sector como por parte de la sociedad en su conjunto, vivimos una situación excepcional y exigió respuestas.

Se impone la siguiente pregunta: ¿Cómo podemos promover los servicios bibliotecarios en tiempos de la Covid-19?

El aporte de este trabajo se basa en la promoción de la lectura desde el Sistema de Bibliotecas de Holguín de forma online dando participación a todas las áreas de la institución. Dentro de las nuevas obligaciones a los bibliotecarios se encontraron las de incentivar la lectura a niños, jóvenes, adultos promoviendo el uso de bibliotecas digitales y otras herramientas, se realizaron esfuerzos para agilizar el acceso a los libros electrónicos, se realizó trabajo interno a partir de la confección de fichas factográficas, organización de catálogos, publicación de artículos y preparación de guiones para las actividades.

Para la Promoción se identificaron las siguientes páginas y grupos: Biblioteca Provincial Alex Urquiola, Amigos de la Biblioteca, Canal en Telegram de la Biblioteca Provincial y Twitter de la Biblioteca Provincial, en el Sistema se logró la promoción a través de la creación de varias páginas, en casi todos los casos con la utilización de sus datos personales: bp-Enrique Hart Dávalos, Amigos de la biblioteca Báguanos, Somos ASCUBI Holguín, Ascubi Holguín y la página de Asociación cubana de bibliotecarios Holguín, Biblioteca Banes, Biblioteca Onelio

Jorge Cardoso , Sistema Bibliotecas Públicas de Cueto, Biblioteca Publica Julio Grave de Peralta de Frank País, Bpm Rafael Freyre, Aramis Prieto, Biblioteca Moa, Biblioteca San German, Biblioteca Pública de Gibara.

¿Cómo valorar el resultado?

A través de los likes, me gusta, me encanta, no me gusta o me entristece que tienen los trabajos que se publican en las diferentes páginas.

Las bibliotecas publicas de forma mensual controlan sus servicios en un sistema estadístico el cual tributa información a Cultura en la provincia y a la BNJM, en las nuevas condiciones impuestas por la Covid-19 el resultado ha sido el siguiente:

Año 2020	Mes	Servicios online
	Abril	236
	Mayo	1530
	Junio	2061
	Julio	8897
	Agosto	13968
	Septiembre	15442
	Octubre	22949
	Noviembre	32692
	Diciembre	16381
Año 2021	Enero	14210
	Febrero	101092
	Marzo	9268
	Abril	10907

Estos indicadores responden a usuarios, servicios, consultas y referencias, y servicios de información y promoción. Este trabajo permitió la promoción de los diferentes servicios que prestan las bibliotecas, promoción de documentos de las diferentes salas ,incluyendo nuevas adquisiciones del Departamento de Procesos, divulgación de la obra de escritores locales dando cumplimiento al Programa Nacional de Memoria Histórica , concursos , actividades, donde se puede destacar la Rutas Culturales Virtuales.

OBJETIVOS GENERALES.

- Promocionar los servicios del Sistema de Bibliotecas de Holguín de forma virtual.

TAREAS FUNDAMENTALES:

- Socializar la obra literaria y artística de los creadores y los símbolos locales.
- Creación de diferentes paginas y grupos contribuyendo a una mayor utilización de las Redes Sociales.

OBJETIVO 16 DE LA AGENDA 2030.

- Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible

Objetivo 16.10.

- Las bibliotecas brindan acceso y oportunidades para todos en la sociedad del conocimiento.
- Las bibliotecas ayudan a las personas a utilizar la información de forma eficaz, preservan la información convirtiéndolas en instituciones fundamentales en la era de las TIC.

ANTECEDENTES.

Contar con un sistema estadístico que evalúa de forma mensual los servicios, usuarios, lectores, prestatarios, consultas, referencias y redes sociales, desde el año 2019 se le incluyó a la estadística la información servicios online que se brindan en las bibliotecas .Lo que ha permitido que los mismos se mantengan en los niveles de excelencia.

APORTES DEL TRABAJO

- Presentación de más de 1300 libros de forma virtual en los diferentes grupos y páginas creadas.
- Promoción de concursos dedicados a diferentes fechas: Día de las madres y al Día del Bibliotecario Cubano.
- Promoción de las actividades de la biblioteca en las jornadas de la cultura.
- Promoción de la obra de los escritores locales declarada como «Memoria Histórica» y de los símbolos locales.
- Creación de la Ruta Cultural Virtual.
- Participación en eventos online promovidos por otras instituciones.
- Afianzó el orgullo y sentido de pertenencia de los usuarios ausentes que desde diferentes latitudes conocen la obra de nuestras instituciones.

CONCLUSIONES.

Contribuye a promover el trabajo desarrollado por nuestros bibliotecarios desde la modalidad de teletrabajo y trabajo a distancia manteniendo los servicios de forma virtual.

Las diferentes páginas que se han creado en las bibliotecas diversifican los servicios informativos que se brindan en la era de la TIC.

Las páginas han devenido un continuo seguimiento al quehacer de las instituciones en la etapa de la Covid-19.

La elaboración de artículos para las redes constituyó una buena opción de promoción de la lectura.

Con la elaboración de estos artículos se ha realizado un estudio más amplio de las colecciones de todas las áreas abriendo puertas a nuevas investigaciones.