



## **Encuentro Científico Bibliotecológico**

**120 Aniversario de la Biblioteca Nacional de Cuba y 35 de la Asociación Cubana de Bibliotecarios**

### **FILIAL PROVINCIAL HOLGUÍN**

Autora: McS. Bertha María Anido Véliz

Título: Los servicios online desde la biblioteca pública de Báguanos en tiempos de la Covid-19.

Institución: Biblioteca Municipal “Enrique Hart Dávalos”

Municipio: Báguanos

Provincia: Holguín

Teléfonos: 24 377189 (biblioteca) 24 377361 (casa) 58993890 (móvil)

Correo electrónico: [bp\\_baguano@baibrama.cult.cu](mailto:bp_baguano@baibrama.cult.cu) (biblioteca)

[anidobertha@gmail.com](mailto:anidobertha@gmail.com) (personal)

Temática:

- Las nuevas realidades de la biblioteca ante la pandemia de la Covid 19.

## RESUMEN:

Un escenario complejo cambió el mundo a finales de diciembre de 2019 al detectarse en Wuhan, China una enfermedad desconocida por el hombre, en marzo de 2020 se detectaba el primer caso de Covid-19 en nuestro país. Pocos fenómenos a lo largo de la historia de la humanidad, han marcado nuestra sociedad y cultura como lo han hecho los brotes de enfermedades infecciosas.

En Cuba hasta ese momento no sabíamos cómo enfrentar lo que se avecinaba por lo que cada ministerio adoptó diferentes medidas para salvaguardar el patrimonio cultural atesorado hasta nuestros días y preservar la vida de los trabajadores.

Nuestra institución como el resto en nuestro país, no estuvo exenta de esta situación por lo que al cierre de la biblioteca nos vimos en la obligación de reinventar los servicios y trasladarnos hacia la era digital para preservar y promocionarlos desde las distintas plataformas virtuales y mantener los servicios online desde la biblioteca pública de Báguanos en tiempos de la Covid-19.

## INTRODUCCIÓN:

Una pandemia mundial azota el mundo desde finales del año 2019, en Cuba, el 24 de marzo se decreta por parte del Ministerio de Cultura el cese de las instituciones de la cultura lo que conllevó a implementar una serie de medidas hasta el día de hoy desconocidas por los expertos y especialistas del sistema. Las colecciones entraron en el aislamiento social para evitar el contagio que podía viajar dentro de las páginas de los libros.

Nuestro punto de atención es que una de las más grandes catástrofes naturales, ha sido el brote de las pandemias. En una larga sucesión a lo largo de la historia, los brotes pandémicos han diezmando sociedades, determinando resultados similares a las guerras, borrando poblaciones enteras, pero también, paradójicamente, despejando el camino para innovaciones y avances en ciencia (incluyendo medicina y salud pública), economía y política. Brotes pandémicos han sido examinadas de cerca por los lentes de los historiadores, incluyendo la historia de la medicina. En la era de las modernas humanidades, sin embargo, poca atención ha sido dada al estudio de cómo afectan al individuo y a su grupo psicosocial.<sup>1</sup>

Cada institución bibliotecaria de acuerdo a sus características debe tomar las medidas pertinentes para proteger la salud de sus trabajadores y con ello evitar la propagación del virus COVID 19 por el manejo de colecciones y catálogos, por todo lo anterior expuesto, la dirección provincial de bibliotecas en Holguín adoptó diferentes medidas, entre las más significativas se presentaron las siguientes:<sup>1</sup>

1. Los trabajadores deben contar con nasobucos, o mascararas suficientes para cambiar al menos cada tres o cuatro horas.
2. Se requiere de guantes, que permitan la protección de los trabajadores.

---

<sup>1</sup> Biblioteca Provincial "Alex Urquiola". Medidas para enfrentar la Covid-19 en las bibliotecas de la provincia de Holguín. Abr. 2020.

3. Todos los baños y puertas de entrada deben estar dotados de hipoclorito, y jabón, para ser utilizados con regularidad por el personal bibliotecario.
4. El alcohol también puede ser utilizado por los bibliotecarios para desinfectar sus áreas de trabajo y equipos.
5. Es necesario mantener la distancia entre los trabajadores, para ello se pueden hacer reajustes en los horarios de trabajo, turnos de trabajo, funciones, etc. que permitan garantizar que no exista aglomeración de personal en un reducido espacio.
6. Si un trabajador presentara síntomas compatibles con el virus de la COVID 19 debe ser retirado inmediatamente de su puesto y acudir de inmediato al médico.
7. Los bibliotecarios y veladores deben exigir el cumplimiento de las medidas dictadas para los usuarios.
8. Los custodios, personal de limpieza u otros no tendrán acceso a las colecciones.

<sup>1</sup> Psiquiatría.com. Breve Historia de las pandemias

Los trabajadores fueron decretados al 60 % para sus hogares y las madres con niños como cuidadoras de sus familias. En composición reducida quedaron 6 trabajadores, 3 custodios, 2 técnicas para la higienización de las colecciones y la directora por lo que se impuso la siguiente pregunta:

¿Cómo promover los servicios bibliotecarios en tiempos de la Covid-19?

El aporte de este trabajo se basa en la promoción de la lectura desde la bp-Enrique Hart de forma virtual haciendo una selección exhaustiva del fondo bibliográfico con qué cuenta la institución y con especial énfasis en la obra de los escritores locales declarada Memoria Histórica. Puede parecer fácil pero las bibliotecas y los bibliotecarios por primera vez se enfrentaron a una. Metodología distinta, fue cambiar la obra impresa por virtual, promoverla y promoverla bien, se crearon los grupos identificados como : bp-Enrique Hart Dávalos, Amigos de la biblioteca Báguanos, Somos ASCUBI Holguín, Ascubi Holguín y la página de Asociación cubana de bibliotecarios Holguín.

¿Cómo valorar el resultado?

A través de los likes, me gusta, me encanta, no me gusta o me entristece que cada una de las personas que accedían a las diferentes páginas

Las bibliotecas de forma mensual tienen un sistema estadístico el cual tributa información a la red de bibliotecas públicas en la provincia y a la BNJM, en las nuevas condiciones impuestas por la Covid-19 el resultado ha sido el siguiente:

<u>Meses</u>	<u>Cantidad de servicios online</u>
Abril	297
Mayo	325
Junio	112
Julio	203
Agosto	364
Septiembre	529
Trimestre Julio/Sept	1096
Octubre	1388
Noviembre	1365
Diciembre	1405
Año	5988

Estos indicadores responden a usuarios, servicios, consultas y referencias, y servicios de información y promoción. Este trabajo permitió la promoción de diferentes libros que forman parte del fondo bibliográfico y muy especialmente de la obra de los escritores locales que hoy son parte de la memoria histórica de la institución.

... nosotros los bibliotecarios estamos destinados a ser los mentores, los maestros de la información en una sociedad que llamamos del conocimiento...<sup>ii 2</sup>

---

<sup>2</sup> Horizontes del bibliotecario. Periódico bimensual de la Biblioteca Médica Nacional de España. mar-abr. 2020

## OBJETIVOS GENERALES.

1. Divulgar la obra impresa por la virtual
2. Socializar la obra literaria y artística de los creadores de la localidad y los símbolos locales declarados como “Memoria Histórica”
3. Creación de diferentes grupos identificados como : Amigos de la biblioteca Báguanos, Somos ASCUBI Holguín, Ascubi Holguín, Casas bibliotecas Báguanos, Casas bibliotecas Tacajó y Biblioteca Tacajó.

Este trabajo también responde al Objetivo 16 de la agenda 2030 él que plantea:

1. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible
2. Las bibliotecas brindan acceso y oportunidades para todos en la sociedad del conocimiento (objetivo 16.10)
3. Las bibliotecas ayudan a las personas a utilizar la información de forma eficaz, preservan la información convirtiéndolas en instituciones fundamentales en la era de las TIC.

## **ANTECEDENTES**

Contar con un sistema estadístico que evalúa de forma mensual los servicios, usuarios, lectores, prestatarios, consultas y referencias y desde el año 2019 se le incluyó a la información servicios online que se brindan en las bibliotecas a partir del acceso a internet

Por este concepto en la información anual del mes de diciembre 2019, se contabilizaron 62 servicios por las causas de (rotura servidor y de la computadora) que imposibilitó aumentar estos indicadores.

Este trabajo también demostró la importancia de promover a través de las exposiciones bibliográficas las diferentes efemérides y los ejemplares que se encuentran en los estantes y no se promovían con regularidad sin dejar de reconocer que mucha gente que utiliza las redes sociales busca la gratificación inmediata a cualquier información.

Nuestras tareas están cambiando y debemos ampliar nuestras capacidades para operar en múltiples funciones, como formadores, mentores, docentes, y facilitadores.

Los bibliotecarios se han inventado nuevas prácticas y métodos de trabajo que anteriormente no se utilizaban y que la Covid-19 dentro de la ola de muertes que ha dejado a nivel mundial ha puesto a pensar a los profesionales para que las colecciones se mantengan en continuo movimiento y sigan interactuando a pesar del confinamiento.

Según se plantea en el Boletín informativo Horizontes del Bibliotecario

Será importante para el bibliotecario estar ahí, atento, dispuesto a escuchar para saber lo que nuestras comunidades esperan de nosotros. Ser capaces de anticiparnos a las necesidades individuales y de la comunidad, conectará la gente a los recursos disponibles, construir relaciones, proporcionar productos...<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> Horizontes del Bibliotecario, mar-abr. 2020



En otro párrafo del mismo boletín se refiere a las bibliotecas y a la labor desarrollada por los bibliotecarios en este tiempo excepcional:

El nuevo coronavirus (COVID-19) está teniendo un efecto sin precedentes en las instituciones de todo el mundo. Muchas bibliotecas han descubierto que de repente necesitan apoyar un nuevo nivel de aprendizaje e investigación a distancia, y el acceso a los recursos electrónicos es imprescindible.

Para respaldar esta necesidad urgente, ProQuest se ha asociado con más de 50 editores para ayudar a las bibliotecas a proporcionar acceso ilimitado a las colecciones de Ebook Central para todos los usuarios, sin costo adicional.

A la hora de proporcionar productos, la experiencia en este tiempo de pandemia y crisis a nivel global, las casas bibliotecas del municipio de Báguanos cuentan con 8 casas bibliotecas diseminadas en 11 consejos populares y al cierre de las instituciones ellas también entraron en confinamiento por lo que al llamado de los lectores en esos lugares las alternativas fueron muchas entre las más significativas se reflejan las siguientes:

- **Caja móvil “Desde mi portal te invito a leer”**: En la mayoría de los consejos populares esta alternativa fue muy efectiva, consistía en que el bibliotecario seleccionaba de su colección los libros más leídos y los depositaba en una caja, los colocaba en el portar de su casa y previamente a través de un cartel divulgaba que estaría lista la caja y los lectores podían pasar sin entrar a la casa biblioteca y seleccionar sus libros, tomaban la boleta, la extraían del libro, la depositaban dentro de la cajuela y el bibliotecario sin entrar en contacto físico hacía los préstamos. (el procedimiento de la entrega es conocido, en otra caja se depositaban los libros y entraban en aislamiento 14 días)

- **Revista Informativa “Cuenta conmigo”**: Espacio surgido desde el mismo inicio de la pandemia y se realiza en el único carro de promoción cultural que aún existe en el país rectorado desde la dirección municipal de cultura en Báguanos, este ha sido el vínculo de las informaciones con el pueblo ante las extensas colas con el inicio de la conferencia de prensa emitida por el Ministerio de Salud Pública y al finalizar la misma se convertía en la propuesta cultural. Desde allí el personal técnico que laboró divulgó y promovió todo tipo de bibliografía haciendo énfasis en la obra de los escritores locales.
- Surgimiento de grupos online (amigos de la biblioteca Báguanos, casas bibliotecas Báguanos, Casas bibliotecas Tacajó, Somos Ascubi Holguín, Ascubi Holguín y las dos páginas Web Biblioteca Báguanos y Asociación Cubana de Bibliotecarios Holguín)

*La gente no quiere que las bibliotecas desaparezcan, probablemente sean el espacio más democrático de una sociedad, un espacio de derecho, el espacio de todos...*<sup>4</sup>

La divulgación en las redes sociales ha sido muy efectiva pues se ha podido llegar a diferentes personas, públicos, se ha interactuado en diferentes grupos y se ha ampliado el círculo de lectores que siguen a través de las páginas todas las actividades y noticias culturales.

Entre los comentarios de las diferentes promociones realizadas a través de los diferentes grupos y páginas se recogen los más significativos expuestos por las personas que visitan las páginas y los grupos.

---

<sup>4</sup> Horizontes del Bibliotecario, mar-abr. 2020

- Un lujo para Báguanos sus escritores locales...
- Un privilegio para la biblioteca de Báguanos contar con ese patrimonio local
- Esos libros son ya memoria histórica de Báguanos
- En el «Puente que habitamos» está la unidad y creación de nuestros tres escritores...
- Amo esa biblioteca donde me convertí en un buen lector
- Esa biblioteca nos mantiene constantemente actualizados aunque no podamos visitar sus estantes
- En esa biblioteca me convertí en un excelente lector
- Siempre he de volver porque en esa biblioteca me hice el lector que soy.  
Gracias
- Esos servicios en la Covid-19 me han salvado porque he tenido la biblioteca muy cerca de mi
- Oigan... cuando van a abrir ?.
- Nuestra biblioteca siempre a la vanguardia, es orgullo de sus pobladores

## **APORTES DEL TRABAJO**

1. Presentaciones de 415 libros de forma virtual en los diferentes grupos y páginas creadas
2. Promoción de concursos dedicados al Día de las madres y al Día del Bibliotecario Cubano
3. Promoción de las actividades de la biblioteca en la jornada de la cultura baguanense
4. Promoción de la obra de los escritores locales declarada como «Memoria Histórica» y de los símbolos locales.
5. Participación en eventos online promovidos por otras instituciones.
6. Afianzó el orgullo y sentido de pertenencia de muchos Baguanenses ausentes que desde otras latitudes conocieron la obra de nuestros escritores locales
7. Por esta vía se conoce el trabajo que realiza una institución cultural en un municipio netamente agroindustrial.
8. Creación de la actividad online dentro de la programación de la biblioteca “Libros en Redes”.
9. Interacción de las casas bibliotecas y de la biblioteca sucursal de Tacajó para mantener el trabajo de divulgación y promoción de sus instituciones.

## **CONCLUSIONES**

El trabajo de la biblioteca pública de Báguanos en tiempos de la Covid-19, contribuye a promover la obra de los escritores locales declarados como “Memoria Histórica” y a los símbolos de identidad desde las diferentes páginas y grupos que se han creado en la biblioteca y a diversificar los servicios informativos que brinda una biblioteca pública en la era de la TIC.

Las páginas han devenido un continuo seguimiento al quehacer de la institución en la etapa de la Covid-19 *y a incrementar los servicios online que se prestan. Nuestra biblioteca como muchas en el país ha demostrado que a pesar de la crisis epidemiológica y del cierre de las instituciones continúan siendo las depositarias del saber acumulado a lo largo de la historia de la humanidad.*

El uso de las TIC ante la crisis sanitaria que vive el mundo ha contribuido a que se valore la importancia y uso de las bibliotecas como instituciones claves en el desarrollo de una localidad incorporando nuevas prácticas y estilos cambiarios del personal lo que permitirá un ascenso de los servicios que favorecerá incorporar nuevas herramientas de trabajo.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Cuestas, E. (2020). La pandemia por el nuevo coronavirus COVID-19. *Revista de la Facultad de Ciencias Médicas de Córdoba*, 77(1), 1-3.

Horizontes del bibliotecario. Periódico bimensual de la Biblioteca Médica Nacional. Salamanca. España. mar. - abr. 2020. 1-6

IFLA. *COVID-19 y el Sector Bibliotecario Global*. Descargado de

[http:// ifla.org/ES/node/92983](http://ifla.org/ES/node/92983)

Rodrigo L. B. (2020). Breve historia de las pandemias. *Psiquiatría.com*. Vol. 24. Chil

---